

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Het is verstandig deze **Algemene Voorwaarden** aandachtig te lezen. Zowel u als "MarYmaR Vakanties" vinden hierin de rechten en plichten. Middels uw reservering bij "MarYmaR Vakanties" bevestigt u met deze voorwaarden akkoord te gaan.

1. Reserveren

Via internet kunt u bij "MarYmaR Vakanties" een aanvraag indienen voor een bepaalde woning en een bepaalde periode. Een uiteindelijke reservering van een vakantiewoning geschiedt altijd per e-mail of telefonisch. Deze manier van reserveren is voor u en "MarYmaR Vakanties" bindend. "MarYmaR Vakanties" zal de reservering binnen 10 dagen na datum van de reservering schriftelijk of per e-mail aan u bevestigen en factureren. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met "MarYmaR Vakanties". (**+31 6 45975111**)

2. Reserveringskosten

De prijzen van de woningen zijn exclusief reserveringskosten. De reserveringskosten zijn € 25,- en worden per boeking berekend.

3. Prijzen

De prijzen op onze website www.marymar.com worden zo goed mogelijk bijgehouden. "MarYmaR Vakanties" behoudt zich echter het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij reservering wordt u de juiste prijs medegedeeld. De uiteindelijk op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

4. Optierecht

U heeft altijd recht om een optie op een woning te nemen van maximaal 24 uur. Indien u binnen deze tijd geen definitieve reservering heeft kunnen maken, vervalt uw optie.

5. Betaling

Bij reservering wordt u 20% van de totaalsom alsmede de reserveringskosten, borg en eventuele schoonmaakkosten in rekening gebracht. Betaling hiervan dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, vermeld op de bevestiging/factuur.

Het restant van het reserveringsbedrag moet uiterlijk 6 weken voor uw aankomst in ons bezit zijn. Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag ineens betaald worden. Bij niet tijdige of onvolledige betaling is "MarYmaR Vakanties" gerechtigd de reservering te annuleren. "MarYmaR Vakanties" stuurt u hiervan schriftelijk een bevestiging. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.

6. Annulering

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering vanaf de dag van reservering tot 42 dagen voor de dag van aankomst bent u 20% van het factuurbedrag verschuldigd.
- Bij annulering vanaf de 42^{ste} dag tot de dag van aankomst bent u het gehele factuurbedrag verschuldigd.

Annuleringen dienen telefonisch aan "MarYmaR Vakanties" doorgegeven te worden en gelijktijdig schriftelijk, per mail of fax te worden bevestigd. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt "MarYmaR Vakanties" een annuleringsbevestiging/nota.

Indien door enige omstandigheid "MarYmaR Vakanties" genoodzaakt wordt tot annulering van de reeds gereserveerde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal "MarYmaR Vakanties" onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

"MarYmaR Vakanties" adviseert u om een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kan bij "MarYmaR Vakanties" of bij elke willekeurige verzekeringsmaatschappij afgesloten worden binnen 14 dagen na factuurdatum of via de website www.marymar.com.

7. Wijzigingen door de huurder

Indien u in uw reeds gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan dient u dit direct aan "MarYmaR Vakanties" door te geven. Deze wijziging wordt door "MarYmaR Vakanties" schriftelijk bevestigd. De hieraan verbonden kosten bedragen € 15,00. Wijzigingen in huurperiode en/of wisseling van vakantiewoning zijn overboekingen.

8. Overboekingen door de huurder

Wenst u over te boeken naar een andere vakantiewoning, of de huurperiode te wijzigen, dan is dit mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode van de eerder gereserveerde vakantiewoning; de hieraan verbonden kosten bedragen € 75,-. Indien u later dan deze voornoemde termijn wenst over te boeken, dan wordt dit als annulering en nieuwe boeking beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie punt 6).

9. Huisdieren

Het meenemen van een huisdier is niet altijd toegestaan. Huurder dient dit bij de reservering na te vragen voor de desbetreffende vakantiewoning. Indien u wel uw huisdier mee mag nemen, dan brengt dit extra schoonmaak met zich mee. Daarom brengen wij per huisdier eenmalig € 35,00 in rekening. Het dragen van een vlooiensband is voor hond en kat verplicht.

10. Zorg voor huis en omgeving

De gehuurde vakantiewoning dient met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust van de omgeving. Indien de huurder zich niet als goede huurder gedraagt of ernstige hinder of last veroorzaakt voor zijn omgeving, kan hem de verdere toegang tot het vakantiehuis worden ontzegd zonder aanspraak op restitutie van de huursom.

Indien de huurder onverhoopt schade toebrengt aan de gehuurde vakantiewoning en/of inventaris, dient dit onmiddellijk aan "MarYmaR Vakanties" te worden gemeld. De daarmee verband houdende reparatie- en/of vervangingskosten dienen onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed. De huurder is aansprakelijk voor de door hem/haar of door medehuurders en eventuele bezoekers veroorzaakte schade, ook indien deze na vertrek geconstateerd wordt.

11. Water, gas en elektra

De prijzen die "MarYmaR Vakanties" u aanbiedt zijn inclusief water, elektra en/of gas, tenzij anders aangegeven. Een huurder dient zuinig om te gaan met energie en bij gebruik van airco of verwarming ramen en deuren gesloten te houden. Bij extreem energieverbruik is "MarYmaR Vakanties" gerechtigd u hiervoor aansprakelijk te stellen en de kosten aan de huurder te berekenen. Bij huur langer dan één maand kunnen andere afspraken van toepassing zijn.

12. Maximaal aantal personen

De beschrijving van de vakantiewoning op onze site vermeldt het maximaal aantal personen dat in de vakantiewoning mag overnachten. Dit aantal kan in geen geval overschreden worden, tenzij u schriftelijke toestemming heeft van "MarYmaR Vakanties". Bij overschrijding kan de huurder de verdere toegang tot het vakantiehuis worden ontzegd zonder aanspraak op restitutie van de huursom.

13. Aankomst en vertrek

De vakantiewoning kunt u vanaf 17.00 uur betrekken en u dient op de dag van vertrek de woning om uiterlijk 10.00 uur te verlaten. Andere tijden kunnen alleen in overleg met "MarYmaR Vakanties" geaccepteerd worden.

Tijdens uw verblijf dient u de vakantiewoning zelf schoon te houden en de was te doen. Het gehuurde vakantieverblijf dient altijd "bezemschoon" na afloop van uw verblijf door u te worden opgeleverd. Serviesgoed met toebehoren eveneens schoon terug in de kasten en alleen de laatste was kunt u vuil laten liggen.

14. Overige kosten

"MarYmaR Vakanties" brengt voor een verplichte eindschoonmaak € 60,- (op basis van 4 personen) per woning in rekening, tenzij anders wordt aangegeven. "MarYmaR Vakanties" berekent een borg van € 200,-. Deze wordt na aftrek van eventuele schade per bank of giro terugbetaald na controle door de beheerder. Bij eventuele schade zal "MarYmaR Vakanties" de huurder schriftelijk of per e-mail hierover informeren.

15. Aansprakelijkheid

"MarYmaR Vakanties" draagt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een door u gehuurde vakantiewoning.
- Bij verlies van huissleutels worden de sloten vervangen. Deze kosten worden in rekening gebracht van de huurder.
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen van stroom en/of water.
- Eventuele bouwactiviteiten in de omgeving van het gehuurde object.

16. Klachten

Mocht huurder onverhoopt klachten hebben tijdens diens verblijf, dan dient dit onverwijld aan "MarYmaR Vakanties" te worden doorgegeven, zo mogelijk telefonisch. Via overleg met de eigenaar zal dan worden getracht de klachten zo snel en goed mogelijk op te lossen. Kan een en ander niet naar tevredenheid van beide partijen worden geregeld, dan dienen de klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de huurperiode, schriftelijk te worden bevestigd en toegelicht. "MarYmaR Vakanties" is niet aansprakelijk voor zelfstandig (zonder medeweten en uitdrukkelijke toestemming van "MarYmaR Vanties") ondernomen acties van de huurder, zoals het aanvaarden van een ander huurhuis of hotel. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de huurder.

"MarYmaR Vakanties" wenst u een prettig verblijf in Spanje.

versie januari 2010